

2023



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA

GADA PĀRSKATS

1934

90  
gadi

**PIRMĀ AUTOOSTA RĪGĀ  
UZCELTA 1934. GADĀ.**

**AUTOOSTA BIJA LABI APRĪKOTA  
VIETĒJĀS AUTOBUSU SATIKSMES  
VAJADZĪBĀM**

2024

60  
gadi

RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**



Prāgas iela 1, Rīga, LV-1050



[www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv)



[info@autoosta.lv](mailto:info@autoosta.lv)



[rigasstarptautiskaautoosta](https://www.facebook.com/rigasstarptautiskaautoosta)



[rigas autoosta](https://twitter.com/rigas_autoosta)

# SATURA RĀDĪTĀJS

01.

PRIEKŠVārds

02.

Aktualitātes

03.

Kvalitātes politika, Misija, Vīzija, Vērtības

04.

Vadības ziņojums un finanšu pārskats

05.

Revidentu ziņojums

06.

Rādītāji

07.

Administratīvā struktūra

08.

Padome un valde

09.

Aptauju rezultāti

10.

Autoostas infrastruktūras attīstība

11.

Digitalizācija

12.

Darbinieku labbūtība

13.

Pēcvārds "Ceļojošais ozols"

# PRIEKŠVĀRDS



*2023.gads AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pagāja "Rail Baltica" dzelzceļa infrastruktūras būvniecības klātesamībā uzņēmuma teritorijā, kas gada beigās rezultējās ar iespēju izmantot daļu zemestakādes telpas autoostas funkcijām.*

*2024.gads ir autoostai nozīmīgs jubilejas gads. 60 gadu garumā esošajā teritorijā tiek sniegti un attīstīti pakalpojumi pasažieriem un pārvadātājiem. Autoostas kolektīva ikdienas darbs un tā rezultāti ir apliecinājums uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai. Jau 20 gadus efektīvi uzņēmumā darbojas sertificēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001 standartam.*

*Paldies darbiniekiem un visiem, kuri ir iesaistīti, lai mūsu klientiem ceļojums no Rīgas starptautiskās autoostas būtu patīkams un veiksmīgs!*

*Laimīgu ceļu 2024.gadā!*



**AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
valdes priekšsēdētāja  
VAIRA GROMULE**

# AKTUALITĀTES

## AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" TIESISKĀ STATUSA IZMAIŅAS 2023.GADĀ

Izpildot Komerclikuma grozījumos noteikto (Pārejas noteikumi 66.punkts), 2023.gada 9.novembra ārkārtas akcionāru sapulcē akcionāri lēma (lēmums stājās spēkā 2024.gada 1.janvārī):

- par AS "Rīgas starptautiskā autoosta" akciju konversiju uz dematerializētām akcijām;
- par AS "Rīgas starptautiskā autoosta akciju iegrāmatošanu centrālajā vērtspapīru depozitārijā Nasdaq CSD SE;
- par grozījumiem AS "Rīgas starptautiskā autoosta" statūtos.

Jau šobrīd katrs akcionārs var atvērt vērtspapīru kontu savā kredītiestādē un vērtspapīru kontā redzēt savu akciju portfeli, un rīkoties ar to.

Dividendes, kas tiks izmaksātas par 2023.pārskata gadu un turpmāk, akcionārs (ar vērtspapīru kontā reģistrētām akcijām) saņems savā bankas norēķinu kontā bez speciālu iesniegumu noformēšanas.

Informāciju iespējams iegūt:

<https://nasdaqcsd.com/statistics/latvia/lv/security/LV0000102069>

| Nasdaq                               |   |                       |
|--------------------------------------|---|-----------------------|
| <b>Informācija par vērtspapīru</b>   |   |                       |
| Vērtspapīra nosaukums                | AS RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA AKCIJU EMISIJA  |                       |
| ISIN                                 | LV0000102069                                    |                       |
| Vērtspapīra veids                    | Akcijas   |                       |
| FISN                                 | RIGA STAR AUTO/SHS 0.1                          |                       |
| Nomināls                             | 0,1   |                       |
| Valūta                               | EUR   |                       |
| Vērtspapīru skaits                   | 4 268 540                                       |                       |
| Emisijas apjoms                      | 426 854   |                       |
| Vērtspapīra nosaukums (angļu valodā) | SHS RIGAS STARPTAUTISKA AUTOOSTA ORD            |                       |
| Emitents                             | <a href="#">Rīgas starptautiskā autoosta AS</a> |                       |
| Emitenta statuss                     | <a href="#">Saite uz Uzņēmumu reģistru</a>      |                       |
| Iegrāmatošanas datums                | 2024. gada 5. janv.                             |                       |
| Vērtspapīri var tikt ieķīlāti        | Nē  |                       |
| Pirmpirkuma tiesības                 | Jā  |                       |
| CFI kods                             | ESVTFM  |                       |
| Uzrādītāja vērtspapīru kods          | Nē  |                       |
| T2S instruments                      | Jā  |                       |
| Depozitārija kods                    | NCSD  |                       |
| Mīnīmālā norēķinu vienība            | 1   |                       |
| nasdaqcsd.com                        | 1/2   | All rights reserved © |

Atgādinām, ka tikai pēc akciju iegrāmatošanas akcionāra komercbankas vērtspapīru kontā, akcionārs varēs saņemt dividendes.

Pateicamies akcionāriem, kuri jau veikuši savu akciju iegrāmatošanu vērtspapīru kontā!

Grozījumi Statūtos, kas skar akcionāru tiesības rīkoties ar sev piederošām akcijām, turpmāk Statūtu punkti jaunā redakcijā:



3.5. Tiek noteiktas pirmpirkuma tiesības esošajiem akciju īpašniekiem. Jebkurš akcijas pārdošanas darījums ir jāpiedāvā esošajiem akciju īpašniekiem pirmpirkuma kārtībā, paredzot termiņu viens mēnesis. Informācija par akcijas pārdošanas darījumu esošam akcionāram vai par akciju pārdošanas piedāvājumu pirmpirkuma kārtībā iesniedzama valdei.

3.6. Tiek noteikts ierobežojums – akcija nav un nevar būt izmantota kā ķīlas priekšmets jebkuros darījumos ar trešajām personām.



5. Padomes piekrišana valdes rīcībai.

Jautājumi, kuru izlemšanai valdei ir nepieciešama padomes piekrišana:



5) Darījumu slēgšana, kuru summa pārsniedz EUR 200 000 (divi simti tūkstoši eiro);



## NACIONĀLAI DROŠĪBAI NOZĪMĪGA KOMERSANTA STATUSA IEGŪŠANA

2023.gada 15.jūnijā AS "Rīgas starptautiskā autoosta" reģistrēts nacionālai drošībai nozīmīgas komercsabiedrības statuss.

# KVALITĀTES POLITIKA, MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS



## AS “Rīgas starptautiskā autoosta” politika

Rīgas starptautiskā autoosta ir starptautiski pazīstams un nozīmīgs pasažieru loģistikas centrs Baltijā, kura galvenais stratēģiskais mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu attīstību, integrējoties Rīgas multimodālā sabiedriskā transporta mezglā un iekļaujoties Eiropas pasažieru pārvadājumu tīklā.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” kvalitātes politika ir vērsta uz misijas īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu, lai nodrošinātu reģionālo un starptautisko autobusu pasažieru pārvadātājiem un pasažieriem pieejamus augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas atbilst valsts mobilitātes politikai un tirgus pieprasījumam.

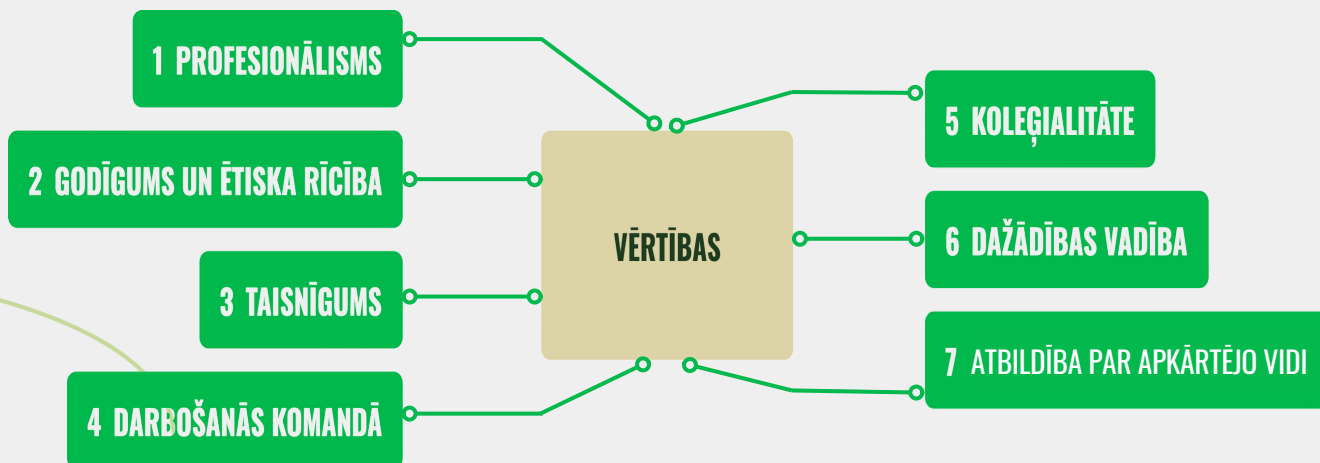
AS „Rīgas starptautiskā autoosta” īsteno kvalitātes politiku atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un apņemas nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas efektivitātes nepārtrauktu pilnveidošanu.

### MISIJA

Nodrošināt reģionālo un starptautisko autobusu pasažieru pārvadātājiem un pasažieriem pieejamus augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas atbilst valsts mobilitātes politikai un tirgus pieprasījumam.

### VĪZIJA

Rīgas starptautiskā autoosta ir starptautiski pazīstams, mūsdienīgs un videi draudzīgs pasažieru loģistikas centrs, kas sniedz pasažieriem un pārvadātājiem kvalitatīvus pakalpojumus, atbalstot sabiedriskā transporta attīstību.



# VADĪBAS ZIŅOJUMS UN , FINANŠU PĀRSKATS



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA

# VADĪBAS ZIŅOJUMS

## UZŅĒMUMA DARBĪBAS VEIDS

AS „Rīgas starptautiskā autoosta” (turpmāk tekstā saukta arī - Autoosta) nodrošina pakalpojumus divās Latvijas autoostās:

- Rīgas starptautiskajā autoostā, reģistrēta kā I kategorijas autoosta, VSIA “Autotransporta direkcija” 04.03.2020. lēmums Nr.1.17/94/2020/NOS;
- Jelgavas autoostā, reģistrēta kā I kategorijas autoosta, VSIA “Autotransporta direkcija” 28.05.2020. lēmums Nr.1.17/138/2020/NOS.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” pamatdarbība ir Autoostas pakalpojumu sniegšana pasažieriem un sauszemes pasažieru pārvadātāju uzņēmumiem. Autoostas attiecības ar pārvadātājiem regulē savstarpēji noslēgtie līgumi, kuru nosacījumi pamatoti ar Latvijas Republikas likumiem, Ministru kabineta noteikumiem un citu valsts institūciju normatīvajiem aktiem.

Atbilstoši attīstības stratēģijai, valdes uzdevums ir nodrošināt Rīgas starptautiskās autoostas, kā nozīmīga pasažieru pārvadājumu ar autobusiem apkalpošanas punkta Baltijā, ilgtspējīgu darbību, integrējoties Rīgas multimodālā sabiedriskā transporta mezglā un iekļaujoties Eiropas pasažieru pārvadājumu tīklā.

## AKCIONĀRI, PADOME UN VALDE

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” pamatkapitāls sadalīts 4 268 540 akcijās ar katras nominālvērtību 0,10 EUR.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” lielākie akcionāri:

- SIA “Rīgas acs” - 49,99% akciju;
- Fiziska persona - 25,41% akciju;
- SIA “KG tehnoloģijas” - 10,32% akciju;
- AS “Nordeka” - 2,75% akciju;
- SIA “V Investment” - 2,45% akciju;
- citas fiziskas personas - 9,08% akciju.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” valdē notikušas izmaiņas. Beidzoties valdes locekles Margaritas Brikmanes pilnvaru termiņam 2023.gada 5.novembrī, padome iekšējā konkursa rezultātā par valdes locekli ar tiesībām pārstāvēt Autoostu kopā ar valdes priekšsēdētāju uz turpmākiem pieciem gadiem, sākot ar 2023.gada 6.novembri, ievēlēja Vitu Lieknu. No 2023.gada 6.novembra valde darbojas šādā sastāvā: valdes priekšsēdētāja Vaira Gromule, valdes loceklis Jānis Briedītis un valdes locekle Vita Liekna.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” padome darbojās šādā sastāvā: padomes priekšsēdētājs Uldis Jansons, padomes priekšsēdētāja vietnieks Artis Birziņš, padomes locekļi Aldis Lukašinskis, Sergejs Serdjukovs un Andrejs Visockis.

2023.gada 9.novembrī notika ārkārtas akcionāru sapulce, kurā tika pieņemti lēmumi par grozījumiem AS “Rīgas starptautiskā autoosta” statūtos (atbilstoši grozījumiem Komerclikumā), akciju konversiju un centrālā vērtspapīru depozitārija izvēli dematerializēto akciju ieģrāmatošanai. Izmaiņas un grozījumi stājās spēkā 2024.gada 1.janvārī. AS “Rīgas starptautiskā autoosta” dematerializētās akcijas ir emitētas centrālajā vērtspapīru depozitārijā Nasdaq CSD SE.

Starp Autoostas vadību un darbiniekiem noslēgts darba koplīgums.

## UZŅĒMUMA VEIKTIE UZDEVUMI PĀRSKATA PERIODĀ

Autoostas pamatdarbības nodrošināšanai, kas paredz pasažieru un pārvadātāju apkalpošanu, Autoosta ir noslēgusi līgumus ar 21 pasažieru pārvadātāju uzņēmumu. No tiem 10 pasažieru pārvadātāju uzņēmumi veic tikai reģionālas nozīmes pārvadājumus.

Viens uzņēmums veic reģionālos un starptautiskos pārvadājumus, savukārt 10 uzņēmumi veic tikai starptautiskos pārvadājumus, 6 no šiem uzņēmumiem ir ārvalstu uzņēmumi. AS „Rīgas starptautiskā autoosta” sadarbojas ar 30 Latvijas autoostām.

Biļešu realizāciju nodrošina biļešu tirdzniecības programma „Baltic Lines”. Autobusu reisu uzskaiti nodrošina reisu vadības sistēma. AS “Rīgas starptautiskā autoosta” vizuālā tēla stiprināšanai un intelektuālā īpašuma tiesiskai aizsardzībai 2023.gadā pagarināta preču zīmes “Baltic Lines” reģistrācija uz turpmāko 10 gadu periodu. 2023.gadā reģistrēta jauna preču zīme “Jelgavas autoosta”.

## GALVENIE UZŅĒMUMA DARBĪBAS UN FINANŠU RĀDĪTĀJI

|                            |                                     | Mērv.  | 2023 | 2022 | Δ, % |
|----------------------------|-------------------------------------|--------|------|------|------|
| Darbības rādītāji          | <b>Rīgas starptautiskā autoosta</b> |        |      |      |      |
|                            | Apkalpoto reisu skaits              | tūkst. | 177  | 183  | -3%  |
|                            | Apkalpoto pasažieru skaits          | tūkst. | 1680 | 1467 | 15%  |
|                            | <b>Jelgavas autoosta</b>            |        |      |      |      |
|                            | Apkalpoto reisu skaits              | tūkst. | 51   | 53   | -4%  |
|                            | Apkalpoto pasažieru skaits          | tūkst. | 91   | 90   | 1%   |
|                            | <b>Kopā</b>                         |        |      |      |      |
| Apkalpoto reisu skaits     | tūkst.                              | 228    | 236  | -3%  |      |
| Apkalpoto pasažieru skaits | tūkst.                              | 1771   | 1557 | 14%  |      |

|                  |  | Mērv.      | 2023 | 2022 | Δ, % |
|------------------|--|------------|------|------|------|
| Finanšu rādītāji | <b>Neto apgrozījums:</b>   | tūkst. EUR | 3341 | 2999 | 11%  |
|                  | t.sk. ieņēmumi no pamatdarbības (biļešu tirdzniecība, iebraukšanas maksa, obligāti sniedzamie pakalpojumi) | tūkst. EUR | 2833 | 2561 | 11%  |
|                  | t.sk. telpu nomas ieņēmumi   | tūkst. EUR | 333  | 277  | 20%  |
|                  | <b>Neto peļņa</b>  | tūkst. EUR | 379  | 1300 | -71% |
|                  | <b>Investīcijas</b>  | tūkst. EUR | 395  | 240  |      |
|                  | <b>Neto peļņas rentabilitāte</b><br>(tīrā peļņa/ neto apgrozījums x 100 %)                                 | %          | 11%  | 43%  |      |

## AS "RĪGAS STARPTAUTISKĀ AUTOOSTA" DARBĪBAS AKTUALITĀTES

Ar mērķi samazināt energoresursu izmantošanu uzņēmumā, Autoosta uzrauga iepriekšējā gadā īstenoto energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu efektivitāti. Notiek pilnīga lampu nomaiņa uz LED lampām. Tiek kontrolēti energoefektivitātes atskaites dati par siltumpatēriņa, temperatūras un mitruma mērījumiem.

2023.gadā Autoostā veikti remontdarbi 60 tūkst. EUR apmērā, t.sk.:

- automātisko durvju, siltummezgla, ūdensvada remontu u.c. saimnieciskie remontdarbi;
- laukuma seguma remonts gan Rīgas starptautiskajā autoostā, gan Jelgavas autoostā;
- bagāžas glabātavas telpas, uzgaidāmās zāles un darba kabinetu remontu.

Jelgavas autoostā pilnveidota videonovērošanas sistēma, uzstādīts jauns elektroniskais pulkstenis ar automātisko laika sinhronizēšanas funkciju, nomainītas ārdurvis.

Autoosta turpināja veikt investīcijas infrastruktūras uzlabošanā un jaunu produktu attīstībā, ieguldot savos uzņēmējdarbības procesos 395 tūkst. EUR. Tas ļāva:

- izveidot jaunu Kases biļešu tirdzniecības sistēmu, kura ir integrēta ar VSIA “Autotransporta direkcija” vienoto biļešu noliktavas informācijas sistēmu VBNIS un 2023.gada jūlijā nodota produkcijas vidē;
- paplašināt reisu vadības sistēmas funkcionalitāti;
- nodrošināt energodrošību, uzstādot jaunu dīzeļģeneratoru;
- uzstādīt jaunu un ietilpīgu rokas bagāžas glabātavas pašapkalpošanās terminālu, kura programmatūra sertificēta Valsts ieņēmumu dienestā;
- izveidot multifunkcionālu pasākumu telpu.

2023.gada 23.decembrī AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pieņēma pagaidu lietošanā (līdz "Rail Baltica" atsevišķa būvdarbu posma no Lastādijas (bij.Maskavas) līdz Lāčplēša ielai beigšanai) zemestakādes telpu ar atjaunotām 10 autobusu platformām pasažieru izkāpšanai.

Pilnveidojot un uzlabojot Rīgas starptautiskās autoostas un Jelgavas autoostas pakalpojumu kvalitāti, 2023.gada vasarā veikts ikgadējais Autoostas klientu apmierinātības un attieksmju pētījums, kā arī pārvadātāju pārstāvju aptauja.

2023.gada rudenī Bureau Veritas Certification Latvia veica AS "Rīgas starptautiskā autoosta" kvalitātes vadības sistēmas uzraudzības auditu, apstiprinot, ka kvalitātes vadības sistēma atbilst ISO 9001:2015 standarta prasībām un rekomendējama sertifikācijas turpināšanai.

Vides pieejamības uzlabošanas pasākumu plāna ietvaros, sadarbībā ar invalīdu un viņu draugu apvienību "APEIRONS", veikta darbinieku apmācība par apkalpošanu un palīdzības sniegšanu personām ar invaliditāti.

Uzsākts darbs Autoostas palīdzības izsaukuma punktu personām ar invaliditāti uzlabošanai, pilnveidojot palīdzības sniegšanas iespējas atbilstoši "universālā dizaina" prasībām.

Lai mazinātu administratoru noslodzi, pilnveidotu un uzlabotu Autoostas pakalpojumu kvalitāti un nodrošinātu pieaugošu pasažieru pieprasījumu pēc uzziņām, izveidotas 2 administratora asistenta amata vienības.

Autoosta, realizējot valdības noteiktās prasības, turpina nodrošināt Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem bez maksas sabiedriskā transporta izmantošanu dotētajos reģionālās nozīmes maršrutos, bezmaksas biļešu tirdzniecību, sniedz informatīvo atbalstu un citus pakalpojumus. Autoostas telpās turpina darboties nevalstiskās jauniešu organizācijas, biedrības "Young Folks LV", 2022.gada maijā izveidotais palīdzības centrs Ukrainas karā cietušajiem civiliedzīvotājiem un bēgļiem.

Kopējais apkalpoto pasažieru skaits ar 100% atlaidēm 2023.gadā ir 194 112, t.sk., 33 364 pasažieri - Ukrainas civiliedzīvotāji un 160 748 pasažieri ar invaliditāti, represētās personas, bāreņi, bērni.

Latvijas Republikas Ekonomikas ministrija atbilstoši Nacionālās drošības likuma 37.pantam ir sniegusi atzinumu, ka AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ir nacionālai drošībai nozīmīga komercsabiedrība, kuras īpašumā vai valdījumā atrodas kritiskā infrastruktūra, uz kuru attiecināmi Nacionālās drošības likuma VI nodaļā noteiktie ierobežojumi un pienākumi. 2023.gada 15.jūnijā AS "Rīgas starptautiskā autoosta" reģistrēts nacionālai drošībai nozīmīgas komercsabiedrības statuss. Visaptveroša valsts aizsardzības procesa īstenošanai, Autoosta sadarbībā ar Latvijas Republikas Satiksmes ministriju un Valsts drošības dienestu veic uzņēmuma darbības nepārtrauktības plāna un civilās aizsardzības nosacījumu izstrādi. Autoosta noteikusi kārtību, kādā valsts apdraudējuma gadījumā sazināties ar personālu.

## **NĀKOTNES IZREDZES UN TURPMĀKĀ ATTĪSTĪBA**

Lai nodrošinātu kvalitatīvu pasažieru un autobusu apkalpošanu, plānots realizēt pagaidu ekspluatācijā nodotās Rīgas starptautiskās autoostas teritorijas (dzelzceļa pusē) labiekārtošanas pasākumus, aprīkojot jaunās pasažieru izkāpšanas platformas ar pasažieru apziņošanas iekārtām, elektroniskiem informatīvajiem tablo, videonovērošanas sistēmu un autobusu valsts reģistrācijas numuru nolasīšanas kamerām un citu nepieciešamo aprīkojumu.

Lai izveidotu jaunu autoostas kontroles-caurlaides punkta servisa ēku, sadarbībā ar SIA "Lejnieku projektēšanas birojs" paredzēts izstrādāt projektu ēkas izbūvei. Paredzēts izveidot jaunu būvobjektu, kurā tiktu nodrošinātas autoostas pamatpakalpojumu funkcijas, tādējādi nodrošinot Autoostas darbības nepārtrauktību.

Lai pilnveidotu nefinanšu informācijas sniegšanu, plānots uzsākt Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvas prasību izpildi.

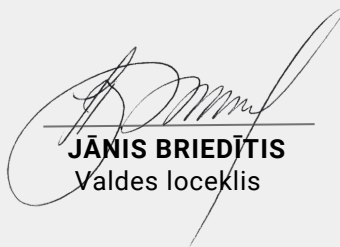
Veicinot IT attīstību pakalpojumu sniegšanā, t.sk. pakalpojumu pieejamību digitāli, notiek darbs pie uzņēmuma jaunās mājas lapas izstrādes. Turpinās reisu vadības sistēmas pilnveidošana ar biļešu tirdzniecības funkcijām. Eiropas Digitālā inovācijas centrā iesniegts pieteikums Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras atbalstam atjaunoto 10 pasažieru izkāpšanas platformu aprīkošanai ar informatīvajiem tablo. Pieteikums atrodas izskatīšanas stadijā.

Autoosta turpina aktīvi piedalīties "Rail Baltica" projekta realizācijas procesā, pieņemot AS „Rīgas starptautiskā autoosta” saimnieciskajai darbībai un nākotnes attīstībai optimālākos projekta risinājumus "Rail Baltica" projekta īstenošanas laikā.

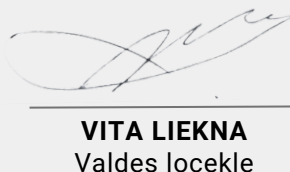
Piezīme: vadības ziņojums sniegts saīsinātā veidā.



**VAIRA GROMULE**  
Valdes priekšsēdētāja



**JĀNIS BRIEDĪTIS**  
Valdes loceklis



**VITA LIEKNA**  
Valdes locekle

Gada pārskatu sagatavoja:



**VIJA JAVTUŠENKO**  
Galvenā grāmatvede

2024. gada 1.martā

# FINANŠU PĀRSKATS

## PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS PAR 2023.GADU

|  | 2023<br>EUR      | 2022<br>EUR      |
|--|------------------|------------------|
| Neto apgrozījums   | 3 341 364        | 2 999 353        |
| Pārdoto preču un sniegto pakalpojumu izmaksas                | (2 143 936)      | (1 899 234)      |
| <b>Bruto peļņa</b>   | <b>1 197 428</b> | <b>1 100 119</b> |
| Administrācijas izmaksas                                     | ( 941 148)       | ( 876 234)       |
| Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi                      | 123 619          | 1 096 797        |
| Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas                      | ( 8 752)         | ( 11 223)        |
| Procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi no citām personām   | 28 556           | -                |
| Procentu maksājumi un tamlīdzīgas izmaksas no citām personām | -                | ( 9 608)         |
| <b>Peļņa pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa</b>                 | <b>399 703</b>   | <b>1 299 851</b> |
| Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata periodu              | ( 20 798)        | ( 161)           |
| <b>Pārskata perioda peļņa</b>                                | <b>378 905</b>   | <b>1 299 690</b> |

**BILANCE**  
**2023.GADA 31.DECEMBRĪ**

|   | 31/12/2023<br>EUR | 31/12/2022<br>EUR |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>AKTĪVS</b>   |                   |                   |
| <b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>   |                   |                   |
| <b>Nemateriālie ieguldījumi</b>                                       |                   |                   |
| Licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības                         | 3 590             | 2 777             |
| Citi nemateriālie ieguldījumi   | 508 607           | 229 230           |
| Nemateriālo ieguldījumu izveidošana                                   | -                 | 33 600            |
| Avansa maksājumi par nemateriālajiem ieguldījumiem                    | -                 | 73 420            |
| <b>Kopā nemateriālie ieguldījumi</b>                                  | <b>512 197</b>    | <b>339 027</b>    |
| <b>Pamatlīdzekļi</b>  |                   |                   |
| Zemes gabali, ēkas un būves   | 2 756 507         | 2 983 853         |
| Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs                                    | 321 185           | 243 392           |
| Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas | 37 150            | 37 150            |
| Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem                                  | 45 965            | 61 755            |
| <b>Kopā pamatlīdzekļi</b>   | <b>3 160 807</b>  | <b>3 326 150</b>  |
| <b>Kopā ilgtermiņa ieguldījumi</b>                                    | <b>3 673 004</b>  | <b>3 665 177</b>  |
| <b>Apgrozāmie līdzekļi</b>  |                   |                   |
| <b>Krājumi</b>  |                   |                   |
| Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli                          | 619               | 698               |
| <b>Kopā krājumi</b>   | <b>619</b>        | <b>698</b>        |
| <b>Debitori</b>   |                   |                   |
| Pircēju un pasūtītāju parādi  | 285 184           | 247 896           |
| Citi debitori   | 3 133             | 2 672             |
| Nākamo periodu izmaksas   | 35 315            | 30 215            |
| Uzkrātie ieņēmumi   | 22 331            | -                 |
| <b>Kopā debitori</b>  | <b>345 963</b>    | <b>280 783</b>    |
| Nauda   | 4 226 046         | 4 179 845         |
| <b>Kopā apgrozāmie līdzekļi</b>                                       | <b>4 572 628</b>  | <b>4 461 326</b>  |
| <b>KOPĀ AKTĪVS</b>  | <b>8 245 632</b>  | <b>8 126 503</b>  |



**BILANCE (TURPINĀJUMS)**  
**2023.GADA 31.DECEMBRĪ**

|  | 31/12/2023<br>EUR | 31/12/2022<br>EUR |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>PASĪVS</b>  |                   |                   |
| <b>Pašu kapitāls</b>   |                   |                   |
| Akciju kapitāls (pamatkapitāls)                              | 426 854           | 426 854           |
| Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve                 | 832 640           | 832 640           |
| Pārējās rezerves   | 2 364 831         | 2 364 831         |
| Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa                            | 2 468 831         | 1 348 420         |
| Pārskata gada nesadalītā peļņa                               | 378 905           | 1 299 690         |
| <b>Kopā pašu kapitāls</b>                                    | <b>6 472 061</b>  | <b>6 272 435</b>  |
| <b>Kreditori</b>   |                   |                   |
| <b>Ilgtermiņa kreditori</b>                                  |                   |                   |
| Pārējie kreditori  | 3 698             | 22 493            |
| Nākamo periodu ieņēmumi                                      | 761 238           | 882 376           |
| <b>Kopā ilgtermiņa kreditori</b>                             | <b>764 936</b>    | <b>904 869</b>    |
| <b>Īstermiņa kreditori</b>                                   |                   |                   |
| Aizņēmumi no kredītiestādēm                                  | 5                 | 5                 |
| Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem                       | 118 205           | 102 028           |
| Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas | 80 618            | 78 869            |
| Pārējie kreditori  | 486 038           | 495 636           |
| Nākamo periodu ieņēmumi                                      | 121 138           | 121 638           |
| Neizmaksātās dividendes                                      | 42 167            | 38 719            |
| Uzkrātās saistības   | 160 464           | 112 304           |
| <b>Kopā īstermiņa kreditori</b>                              | <b>1 008 635</b>  | <b>949 199</b>    |
| <b>Kopā kreditori</b>  | <b>1 773 571</b>  | <b>1 854 068</b>  |
| <b>KOPĀ PASĪVS</b>   | <b>8 245 632</b>  | <b>8 126 503</b>  |

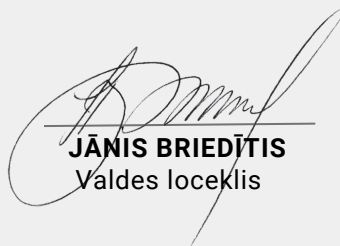
**NAUDAS PLŪSMAS PĀRSKATS  
PAR 2023.GADU**

|   | 2023<br>EUR       | 2022<br>EUR      |
|---|-------------------|------------------|
| <b>Pamatdarbības naudas plūsma</b>  |                   |                  |
| Peļņa pirms nodokļiem   | 399 703           | 1 299 851        |
| <i>Korekcijas:</i>  |                   |                  |
| Pamatlīdzekļu vērtības samazinājuma korekcijas  | 347 169           | 307 415          |
| Nemateriālo ieguldījumu vērtības samazinājuma korekcijas  | 39 091            | 28 026           |
| Izslēgto pamatlīdzekļu atlikusī vērtība   | 918               | 71 354           |
| Peļņa vai zaudējumi no ārvalstu valūtu kursu svārstībām   | 3                 | 6                |
| Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi  | ( 28 556)         | -                |
| Ieņēmumi no pamatlīdzekļu atsavināšanas   | -                 | (1 099 046)      |
| Ieņēmumi no ilgtermiņa pārvērtēšanas rezerves samazināšanas   | -                 | ( 12 578)        |
| Procentu maksājumi un tamlīdzīgas izmaksas  | -                 | 9 608            |
| <b>Peļņa/(zaudējumi) pirms apgrozāmo līdzekļu un īstermiņa kreditoru atlikumu izmaiņu ietekmes korekcijām</b> | <b>758 328</b>    | <b>604 636</b>   |
| <i>Korekcijas:</i>  |                   |                  |
| Debitoru parādu (pieaugums)/samazinājums  | ( 65 180)         | ( 70 710)        |
| Krājumu atlikumu (pieaugums)/samazinājums   | 79                | 295              |
| Piegādātājiem un pārējiem kreditoriem maksājamo parādu atlikuma pieaugums/(samazinājums)                      | ( 86 818)         | 312 391          |
| <b>Bruto pamatdarbības naudas plūsma</b>  | <b>606 409</b>    | <b>846 612</b>   |
| Izdevumi procentu maksājumiem   | -                 | ( 9 608)         |
| Uzņēmumu ienākuma nodokļa maksājumi   | ( 17 925)         | ( 156)           |
| <b>Pamatdarbības neto naudas plūsma</b>   | <b>588 484</b>    | <b>836 848</b>   |
| <b>Ieguldīšanas darbības naudas plūsma</b>  |                   |                  |
| Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde   | ( 395 005)        | ( 239 929)       |
| Ieņēmumi no pamatlīdzekļu atsavināšanas   | -                 | 1 099 046        |
| Saņemtie procenti   | 28 556            | -                |
| <b>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</b>   | <b>( 366 449)</b> | <b>859 117</b>   |
| <b>Finansēšanas darbības naudas plūsma</b>  |                   |                  |
| Saņemto/(atmaksāto) aizņēmumu izmaiņas  | -                 | ( 232 282)       |
| Saņemtās kompensācijas  | -                 | 1 004 014        |
| Izmaksātās dividendes   | ( 175 831)        | ( 112 664)       |
| <b>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</b>   | <b>( 175 831)</b> | <b>659 068</b>   |
| <b>Ārvalstu valūtu kursu svārstību rezultāts</b>  | <b>( 3)</b>       | <b>( 6)</b>      |
| <b>Pārskata perioda neto naudas plūsmas palielinājums/<br/>(samazinājums)</b>                                 | <b>46 201</b>     | <b>2 355 027</b> |
| <b>Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda sākumā</b>   | <b>4 179 845</b>  | <b>1 824 818</b> |
| <b>Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata perioda beigās</b>   | <b>4 226 046</b>  | <b>4 179 845</b> |

# PAŠU KAPITĀLA IZMAIŅU PĀRSKATS 2023.GADA 31.DECEMBRĪ

|  | 31/12/2023<br>EUR | 31/12/2022<br>EUR |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Akciju kapitāls (pamatkapitāls)</b>                       |                   |                   |
| Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa                      | 426 854           | 426 854           |
| Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās          | 426 854           | 426 854           |
| <b>Ilgtermiņa ieguldījumu pārvērtēšanas rezerve</b>          |                   |                   |
| Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa                      | 832 640           | 845 219           |
| Pārvērtēšanas rezerves atlikuma palielinājums/(samazinājums) | -                 | (12 579)          |
| Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās          | 832 640           | 832 640           |
| <b>Rezerves</b>  |                   |                   |
| Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa                      | 2 364 831         | 2 364 831         |
| Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās          | 2 364 831         | 2 364 831         |
| <b>Nesadalītā peļņa</b>                                      |                   |                   |
| Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa                      | 2 648 110         | 1 463 287         |
| Nesadalītās peļņas palielinājums/(samazinājums)              | 199 626           | 1 184 823         |
| Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās          | 2 847 736         | 2 648 110         |
| <b>Pašu kapitāls</b>   |                   |                   |
| Iepriekšējā gada bilancē norādītā summa                      | 6 272 435         | 5 100 191         |
| Pārskata gada bilancē norādītā summa perioda beigās          | 6 472 061         | 6 272 435         |

  
**VAIRA GROMULE**  
Valdes priekšsēdētāja

  
**JĀNIS BRIEDITIS**  
Valdes loceklis

  
**VITA LIEKNA**  
Valdes locekle

Gada pārskatu sagatavoja:

  
**VIJA JAVTUŠENKO**  
Galvenā grāmatvede

2024. gada 1.martā

# REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA "Aktīvs M Audits"  
LV42403014203, Vienības gatvē 99-7,  
Rīgā, LV-1058



## NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS PAR KOPSAVILKUMA FINANŠU PĀRSKATU

### AS „Rīgas starptautiskā autoosta” akcionāriem

Pievienotais kopsavilkuma finanšu pārskats, kas ietver 2023.gada 31.decembra bilanci, peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu par 2023.gadu, ir sagatavots balstoties uz AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2023.gada revidēto finanšu pārskatu. Par šo finanšu pārskatu 2024.gada 01.marta ziņojumā mēs sniedzām revīzijas atzinumu bez iebildumiem. Kopsavilkuma finanšu pārskats neietver visu saskaņā ar Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu atklājamo informāciju. Tādēļ kopsavilkuma finanšu pārskata izskatīšana nav uzskatāma par līdzvērtīgu AS "Rīgas starptautiskā autoosta" revidētā finanšu pārskatu izskatīšanai.

#### Valdības atbildība par kopsavilkuma finanšu pārskatu

Vadība ir atbildīga par kopsavilkuma finanšu pārskata sagatavošanu pamatojoties uz revidēto finanšu pārskatu, kas sagatavots saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

#### Revidenta atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko pamatojoties uz procedūrām, kuras veicām atbilstoši 810.Starptautiskā revīzijas standarta "Uzdevums ziņot par kopsavilkuma finanšu pārskatiem" prasībām, izsakām par kopsavilkuma finanšu pārskatu.

#### Atzinums

Mūsaprāt, pievienotais kopsavilkuma finanšu pārskats, kas sagatavots balstoties uz AS "Rīgas starptautiskā autoosta" 2023.gada revidēto finanšu pārskatu, visos būtiskajos aspektos atbilst revidētajam finanšu pārskatam, kas sagatavots saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

SIA „AKTĪVS M AUDITS”  
Licence Nr. 40

Marija Poriete  
Valdes locekle

Vienības gatve 99-7, Rīga  
2024.gadā 01.martā



Marija Poriete  
LR zvērināta revidente  
Sertifikāts Nr. 6

# RĀDĪTĀJI

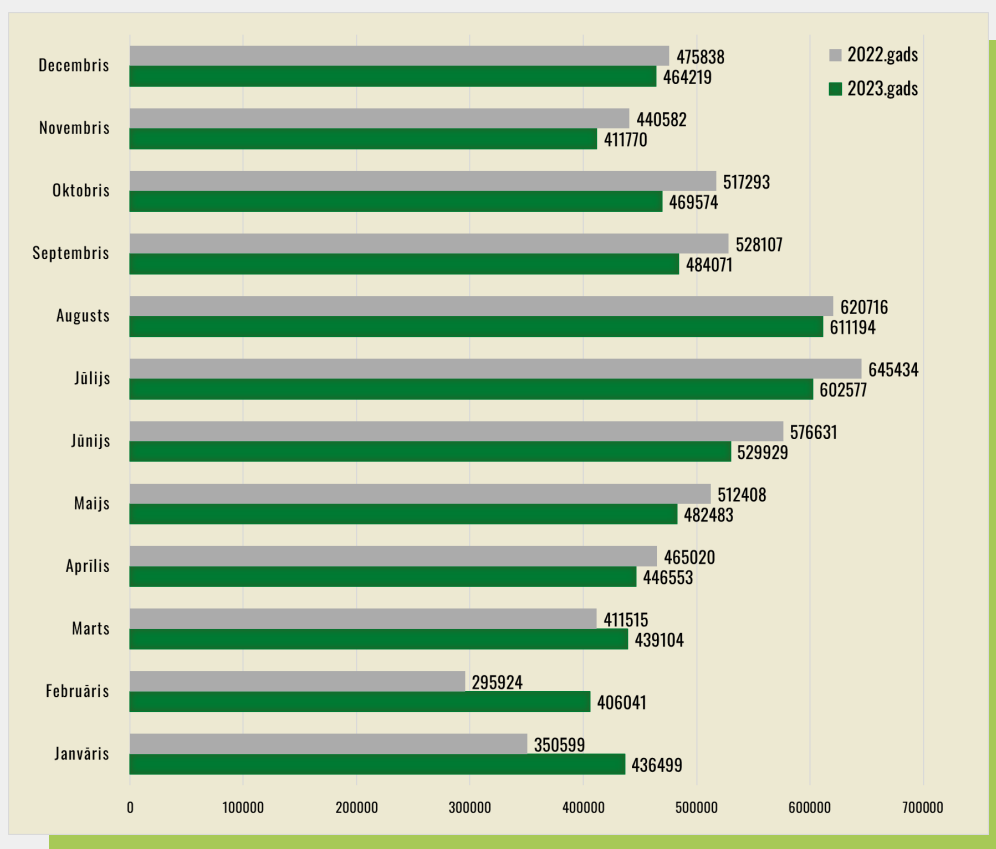


RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**

## APMEKLĒTĀJU SKAITS RĪGAS STARPTAUTISKAJĀ AUTOOSTĀ



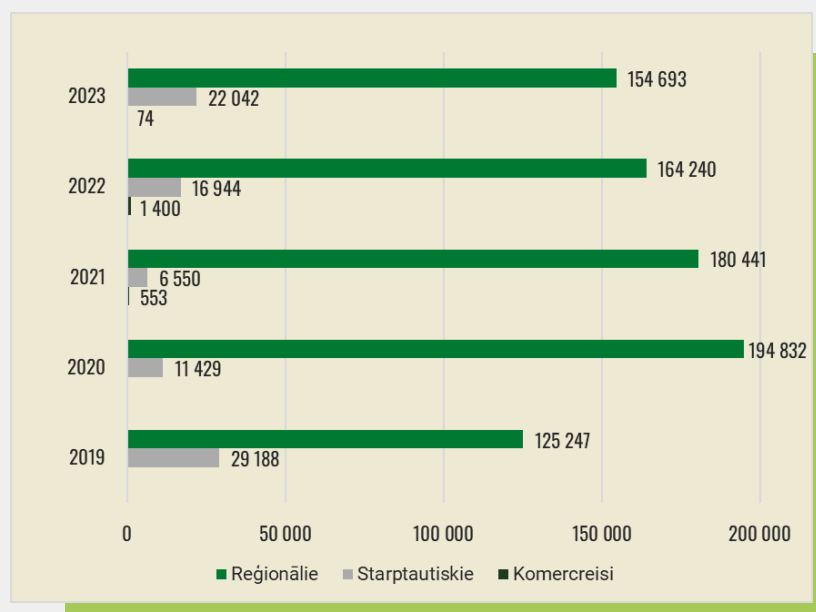
2022.gadā - 5 840 067

2023.gadā - 5 784 014

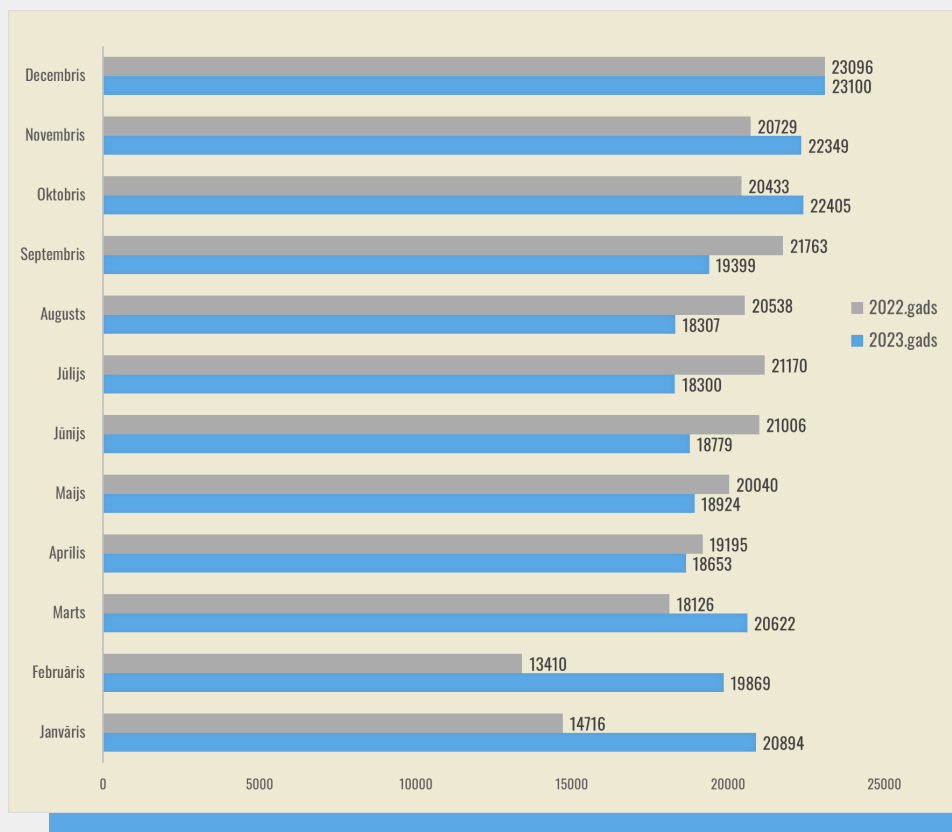
Samazinājums - 56 053, jeb 0.96%\*

\*Sakarā ar projekta "Rail Baltica" realizācijas laikā autoostas teritorijā notiekošajiem būvdarbiem, pasažieru izkāpšana bija pārcelta uz Turgeņeva ielu (preti Latvijas Zinātņu akadēmijai) no 2023.gada marta līdz decembrim, tādēļ vērojams nebūtisks apmeklētāju skaita samazinājums par 0,96% salīdzinājumā ar 2022.gadu.

## APKALPOTO REISU SKAITS RĪGAS STARPTAUTISKAJĀ AUTOOSTĀ

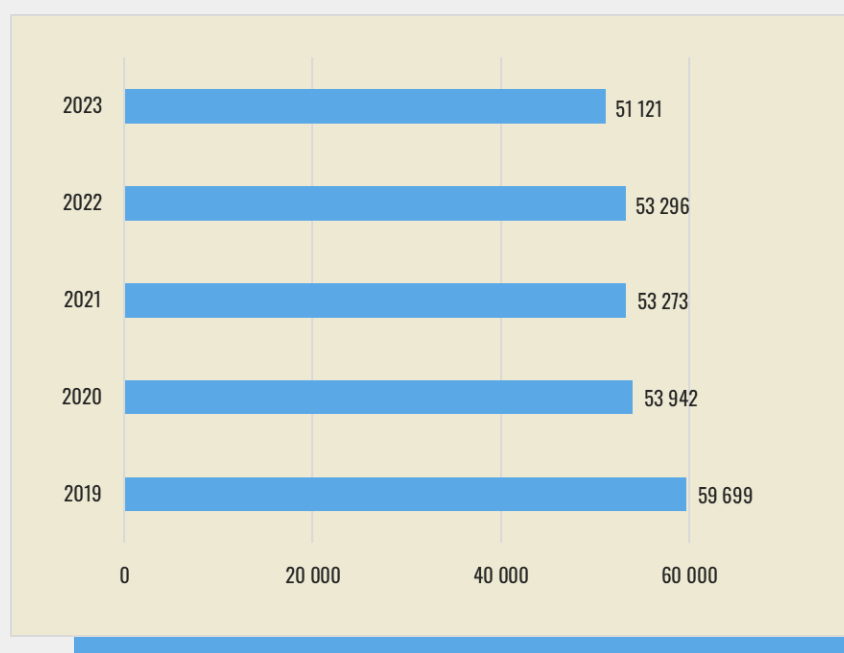


## APMEKLĒTĀJU SKAITS JELGAVAS AUTOOSTĀ



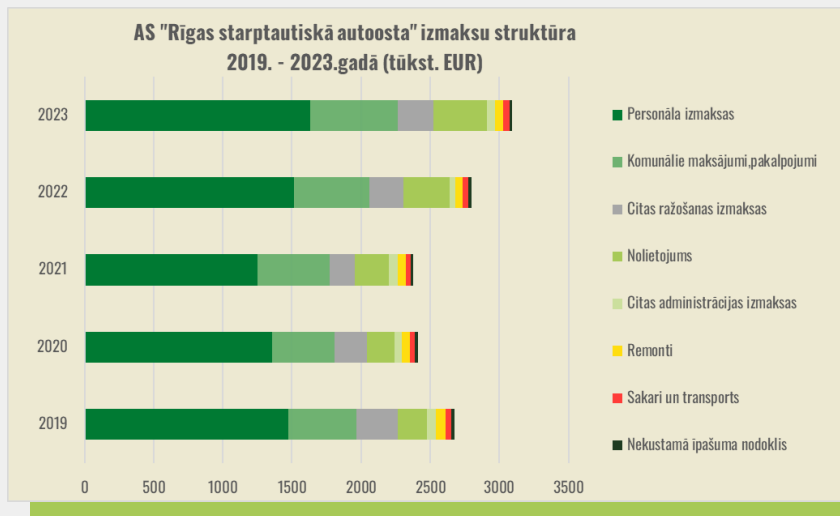
2022.gadā - 234 222  
 2023.gadā - 241 601  
 Pieaugums - 7 379, jeb 3.15 %

## APKALPOTO REISU SKAITS JELGAVAS AUTOOSTĀ

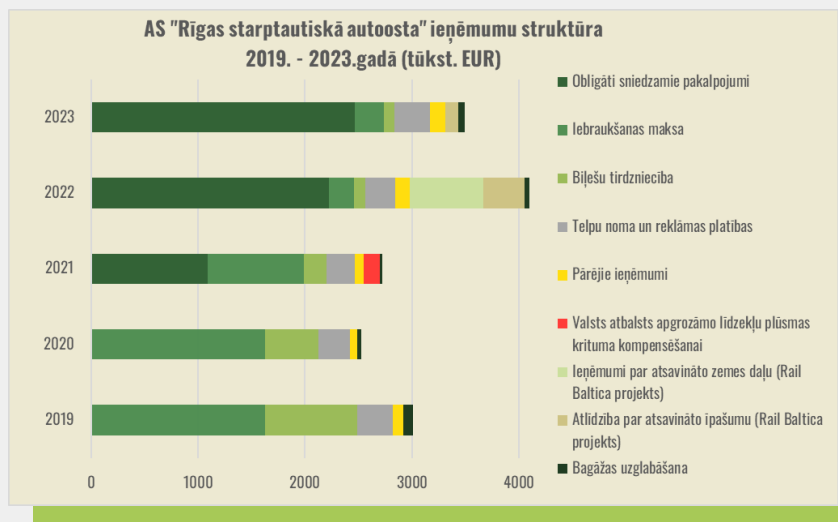




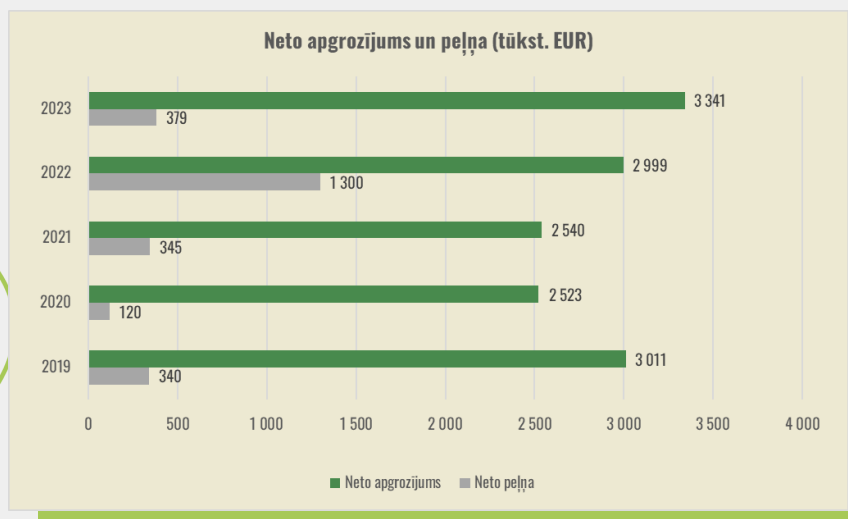
## AS "Rīgas starptautiskā autoosta" izmaksu struktūra



## AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ieņēmumu struktūra



## Neto apgrozījums un peļņa



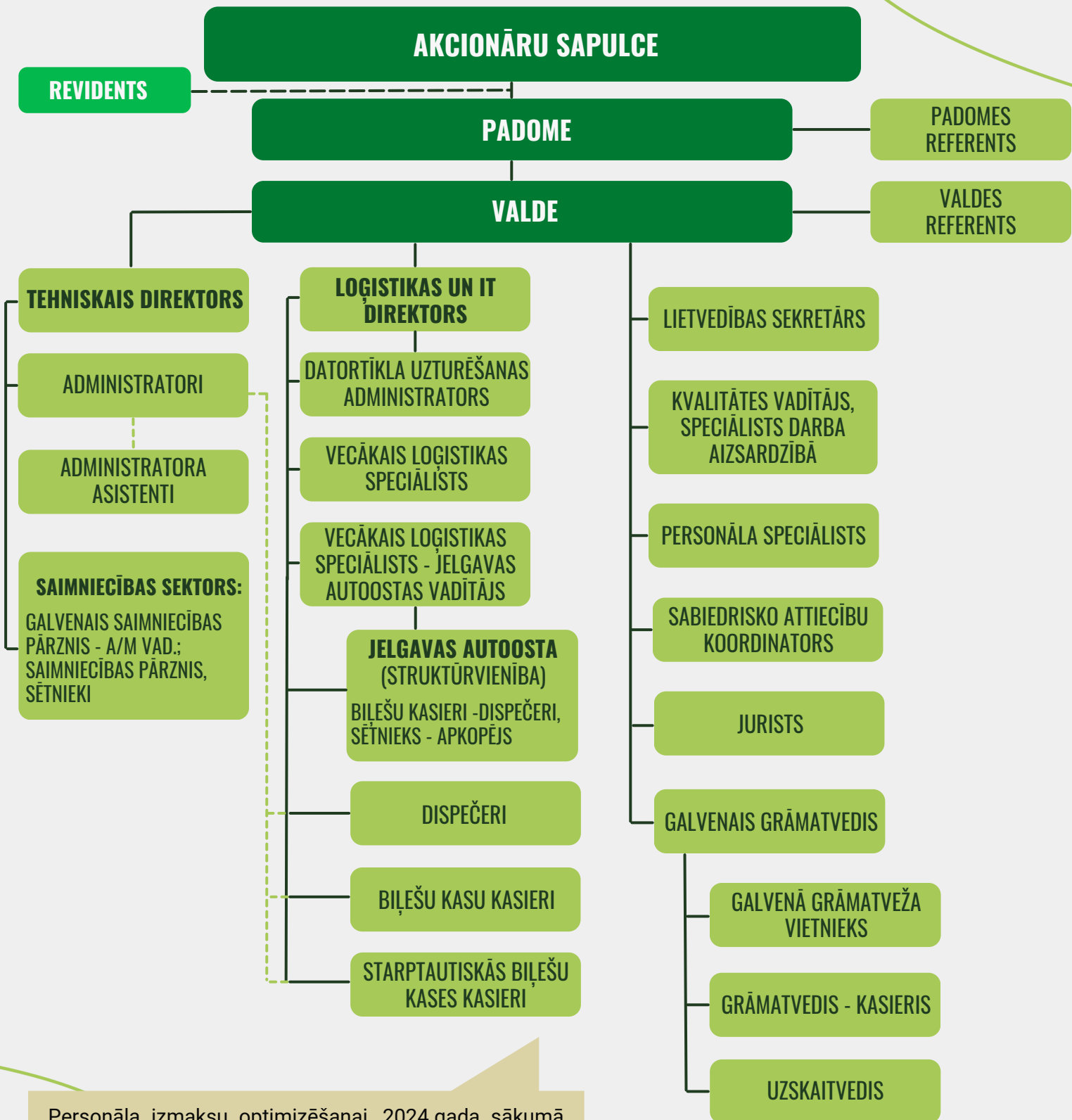
# ADMINISTRATĪVĀ STRUKTŪRA



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
**AUTOOSTA**



Personāla izmaksu optimizēšanai, 2024.gada sākumā tika veikti saimnieciski organizatoriski pasākumi uzņēmuma struktūrvienībās un apstiprināta jauna administratīvā struktūra, kura stājās spēkā 2024.gada 1.martā.

Kopā uzņēmumā ir 60 darbinieki: tajā skaitā 5 padomes locekļi, 3 valdes locekļi; Rīgas autoostā 47 darbinieki un Jelgavas autoostā 5 darbinieki.

# PADOME UN VALDE

# PADOME



## **ULDIS JANSONS**

Padomes priekšsēdētājs, amatā no 2021.gada 5.novembra, padomes loceklis no 2021.gada 30.marta

### **IZGLĪTĪBA**

Latvijas Universitāte, Ekonomikas un vadības fakultāte, Maģistra grāds ekonomikā un finanšu vadībā

### **DARBĪBAS JOMAS**

Vairāk kā 25 gadu pieredze banku, nekustamo īpašumu projektēšanas, attīstīšanas un apsaimniekošanas biznesu, pašvaldības un valsts iestāžu vadības amatos, veicinot, ieviešot un nodrošinot pārmaiņu un digitālās transformācijas procesus būvniecības un enerģētikas nozarēs



## **ARTIS BIRZIŅŠ**

Padomes priekšsēdētāja vietnieks, amatā no 2021.gada 5.novembra

### **IZGLĪTĪBA**

Banku Augstskola, bakalaura grāds ekonomikā, Vaseda Universitāte, MBA, Baltijas korporatīvās pārvaldības institūts, padomes locekļa diploms

### **DARBĪBAS JOMAS**

Digitālā transformācija, korporatīvā pārvaldība, jaunuzņēmumu izveide



## **ALDIS LUKAŠINSKIS**

Padomes loceklis, amatā no 2021.gada 30.marta

### **IZGLĪTĪBA**

Biznesa Augstskola Turība, augstākā profesionālā izglītība - Uzņēmējdarbības vadība

### **DARBĪBAS JOMAS**

25 gadu pieredze valsts un privāto kapitālsabiedrību stratēģiskajā un korporatīvajā pārvaldībā



## **ANDREJS VIŠOCKIS**

Padomes loceklis, amatā no 2019.gada 25.aprīļa

### **DARBĪBAS JOMAS**

SIA "KG Tehnoloģijas" īpašnieks un valdes loceklis, SIA "V Investment" īpašnieks un valdes loceklis



## **SERGEJS SERDJUKOVS**

Padomes loceklis, amatā no 2005.gada 10.maija

### **DARBĪBAS JOMAS**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" akcionārs, pieder 25,41% akciju

# VALDE



## **VAIRA GROMULE**

Valdes priekšsēdētāja, amatā no 2000.gada 19.februāra

### **IZGLĪTĪBA**

No 2017.g. Asociētā profesore Telemātikā un loģistikā,  
2011.g., Transporta un sakaru institūts, inženierzinātņu doktora zinātniskais grāds Transporta un satiksmes zinātnes nozares Telemātikas un loģistikas apakšnozarē (Dr.sc.ing.),  
1997.g., Rīgas Tehniskā universitāte inženierzinātņu maģistra grāds uzņēmējdarbības ekonomikā,  
1980.g., Latvijas Valsts Universitāte, tautsaimniecības plānošana

### **DARBS ASOCIĀCIJĀS UN BIEDRĪBĀS**

Paneiropas autoostu asociācijas, APC ("Association of Paneuropean Coach Terminals")  
ģenerālsēkretāre no 2004.g. līdz 2022.g., no 2023.g. prezidija locekle,  
Biedrības "Sievietes transportā" valdes priekšsēdētāja



## **JĀNIS BRIEDĪTIS**

Valdes loceklis, amatā no 1999.gada 20.aprīļa

### **IZGLĪTĪBA**

2006.g., Baltijas krievu institūts, maģistra grāds uzņēmējdarbības vadībā un administrēšanā;  
2003.g., Rīgas Juridiskā koledža, 1.līmeņa profesionālā izglītība tiesībzinātnēs,  
1984.g., Rīgas Politehniskais institūts, inženieris-mehāniķis

### **DALĪBA DARBA GRUPĀS**

LR Satiksmes ministrijas Visaptverošas valsts aizsardzības transporta, satiksmes un loģistikas darba grupas - Transporta, satiksmes un loģistikas apakšgrupā



## **MARGARITA BRIKMĀNE**

Valdes locekle, amatā no 2013.gada 13.novembra līdz 2023.gada 5.novembrim

### **IZGLĪTĪBA**

1998.g. Rīgas Tehniskā universitāte, Starptautisko ekonomisko sakaru un muitas institūts, muižošanas speciālists,  
1974.g. Rīgas Politehniskais institūts, Arhitektūras un būvniecības fakultāte, būvinženiere

### **DARBS ASOCIĀCIJĀS UN BIEDRĪBĀS**

"Latvijas Loģistikas Asociācija" Valdes locekle,  
Latvijas Būvzinātnieku savienības Ētikas komisijas priekšsēdētāja,  
Biedrības "Sievietes transportā" revidente



## **VITA LIEKNA**

Valdes locekle, amatā no 2023.gada 6.novembra

### **IZGLĪTĪBA**

2016.g., Latvijas Zvērinātu revidentu asociācija, profesionālās pilnveides izglītība;  
2003.g., Latvijas Universitāte, Ekonomikas fakultāte, ekonomista kvalifikācija grāmatvedībā;  
1990.g., Latvijas Universitāte, Fizikas un matemātikas fakultāte, matemātiķis, pasniedzēja kvalifikācija

### **DARBĪBAS JOMAS**

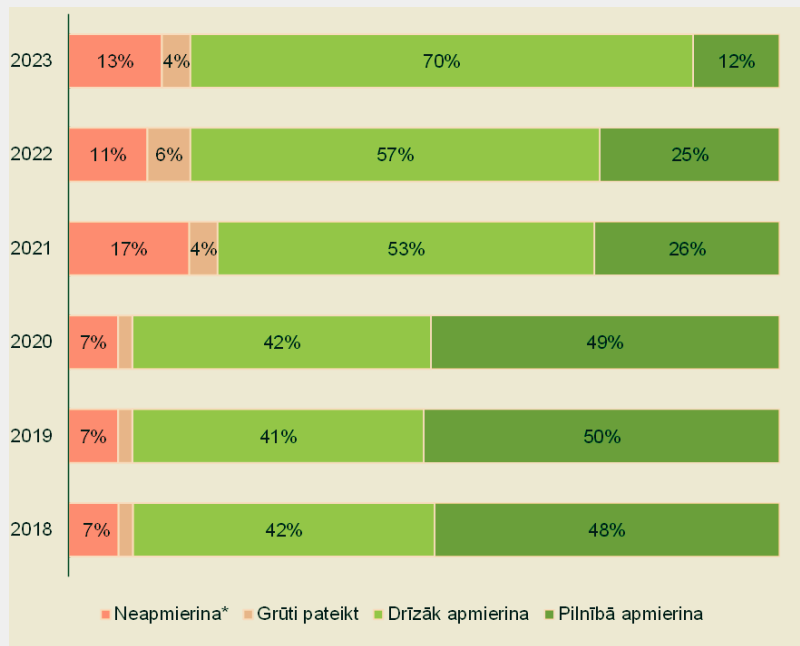
Vairāk kā 25 gadu praktizējoša pieredze personāla vadībā, iekšējo kvalitātes auditu norisē,  
grāmatvedības un finanšu jomā. Inženiera Jāņa Lintera apbalvojuma laureāte

# APTAUJU REZULTĀTI

## PASAŽIERU APTAUJA

Saskaņā ar AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sertificēto kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām, katru gadu tiek veikti klientu apmierinātības un attieksmju pētījumi, aptaujājot pasažierus un pārvadātāju uzņēmumu pārstāvjus.

2023.gada jūlijā un augustā aptaujā piedalījās 449 pasažieri, kuri izmanto Rīgas starptautiskās autoostas pakalpojumus. Dati iegūti tiešajās intervijās, kā arī aizpildot anketu autoostas mājas lapā un Facebook kontā.

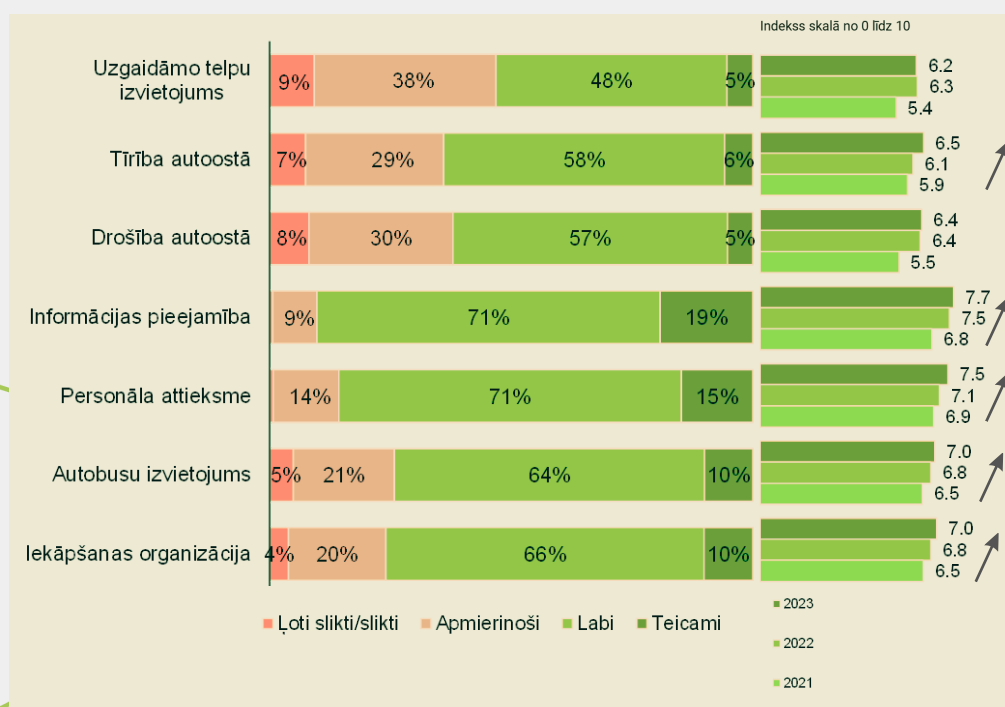


### Kopējā apmierinātība

*Kopumā, cik apmierināti Jūs esat ar autoostas darbību un pakalpojumiem?*

Autoostas **sniegto pakalpojumu** vidū lielākais apmierinātības indeksa pieaugums ir par pakalpojumu palīdzības sniegšana personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām un invaliditāti un uzgaidāmās telpas izmantošanu.

Savukārt, vērtējot autoostas **labiekārtojumu un ērtības**, salīdzinoši ar iepriekšējo gadu, augstāk aptaujas dalībnieki ir novērtējuši tīrību autoostā, informācijas pieejamību, personāla attieksmi, autobusu izvietojumu un iekāpšanas organizāciju.



### Kopējā apmierinātība

*Kā Jūs vērtējat labiekārtojumu un pasažieru ērtības autoostā?*

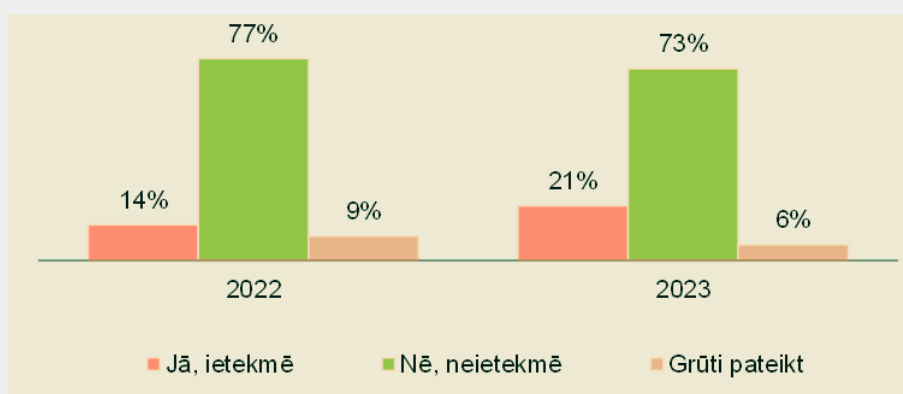


## PASAŽIERU APTAUJA

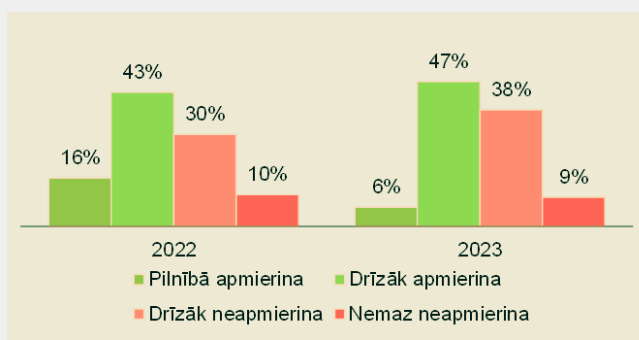
Ņemot vērā, ka no 2023.gadā turpinājās projekta "Rail Baltica" būvdarbi Rīgas starptautiskās autoostas teritorijā, aptaujājot respondentus tika pievērsta uzmanība jautājumiem par izmaiņām autoostas darbībā saistībā ar "Rail Baltica" būvdarbiem.

### Izmaiņas saistībā ar "Rail Baltica" būvdarbiem

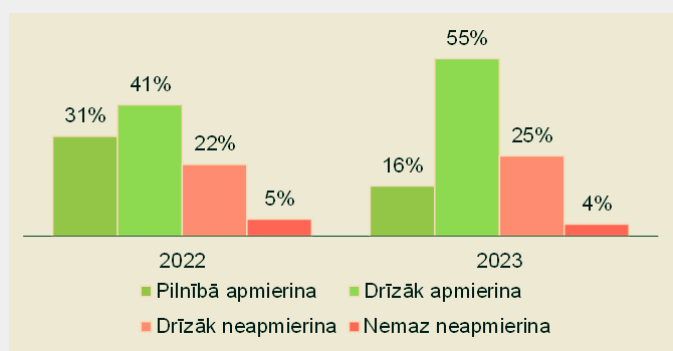
Vai Jūsu braukšanas paradumus ietekmē izmaiņas saistībā ar "Rail Baltica" būvdarbiem autoostas un dzelzeļa stacijas apkārtnē?



Vai Jūs apmierina pasažieru **izkāpšanas vietu** organizācija Turgeņeva ielā pretī Zinātņu akadēmijai Rail Baltica būvdarbu laikā?

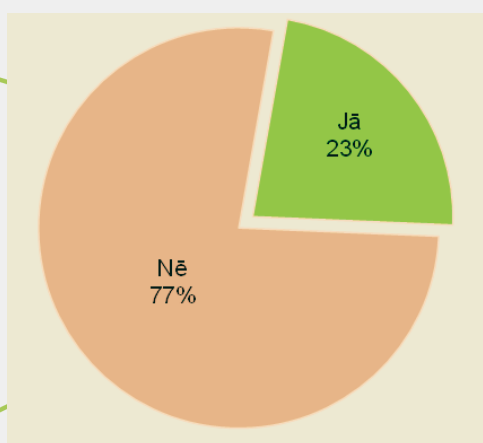


Vai Jūs apmierina pasažieru **iekāpšanas platformas** autoostas teritorijā Rail Baltica būvdarbu laikā?

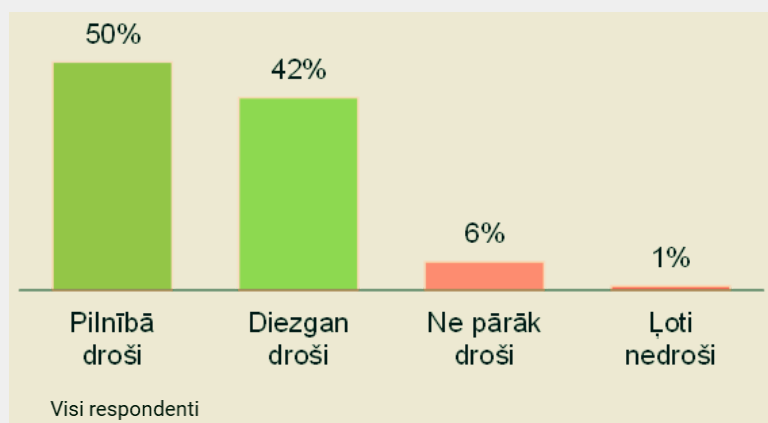


### Drošība pasažieriem ar bērniem

Vai Jūs izmantojat reģionālas nozīmes autobusu pārvadājumus braucieniem kopā ar bērniem?



Cik droši, Jūsprāt, reģionālas nozīmes autobusu braucieni ir pasažieriem ar bērniem?

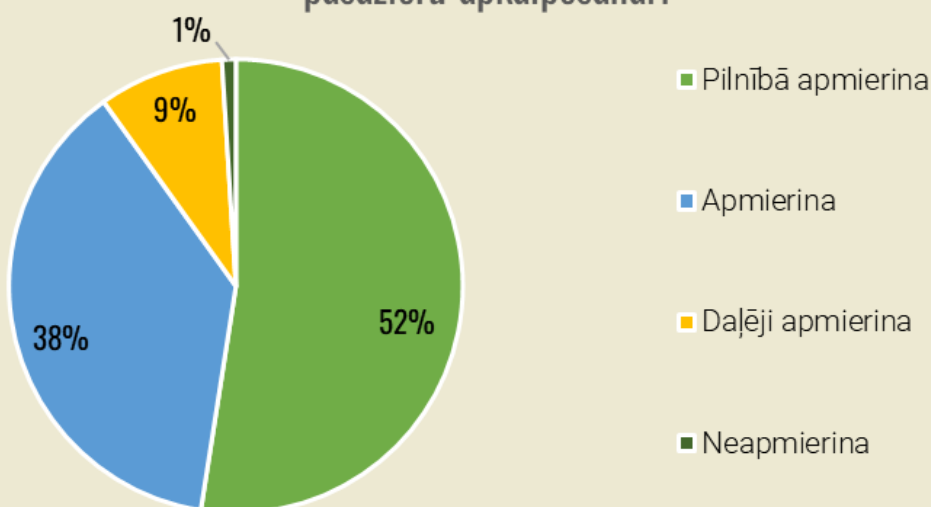


## PĀRVADĀTĀJU APTAUJA

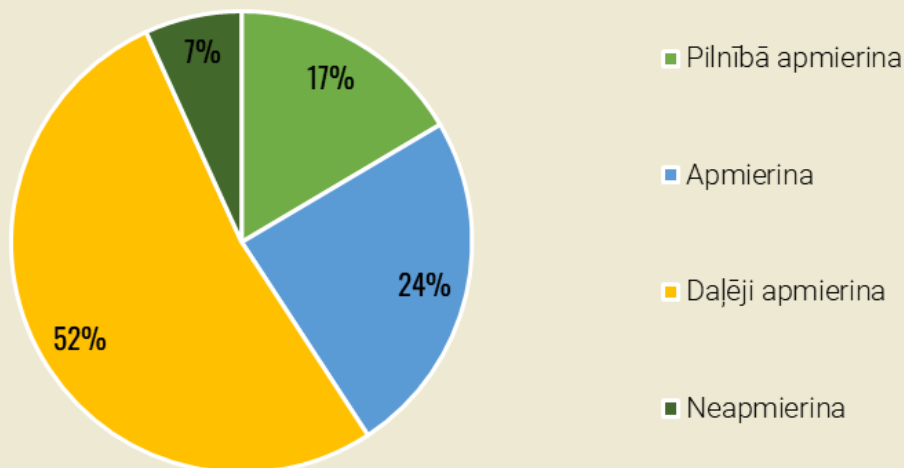
2023.gada jūlijā tika veikta ikgadējā pārvadātāju uzņēmumu pārstāvu aptauja, kurā piedalījās 105 respondenti, no tiem 67% strādā par autobusu vadītāju vairāk par 5 gadiem. Aptaujā tika uzdoti 12 jautājumi, t.sk., arī par izmaiņām pasažieru iekāpšanas un izkāpšanas organizēšanā projekta "Rail Baltica" būvdarbu laikā autoostas teritorijā.

Aptauju rezultātā iegūtā informācija tiek izmantota, lai pilnveidotu AS "Rīgas starptautiskā autoosta" sniegto pakalpojumu kvalitāti.

### Kā Jūs vērtējat iekāpšanas platformu piemērotību pasažieru apkalpošanai?

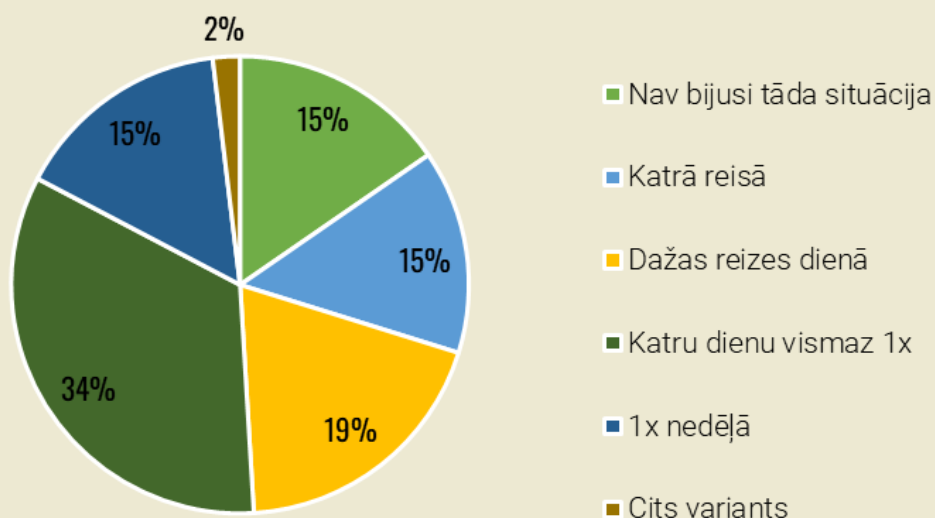


### Kā Jūs vērtējat pagaidu pasažieru izkāpšanas vietu organizēšanu Turgeņeva ielā pretī Latvijas Zinātņu akadēmijai Rail Baltica projekta remontdarbu laikā?

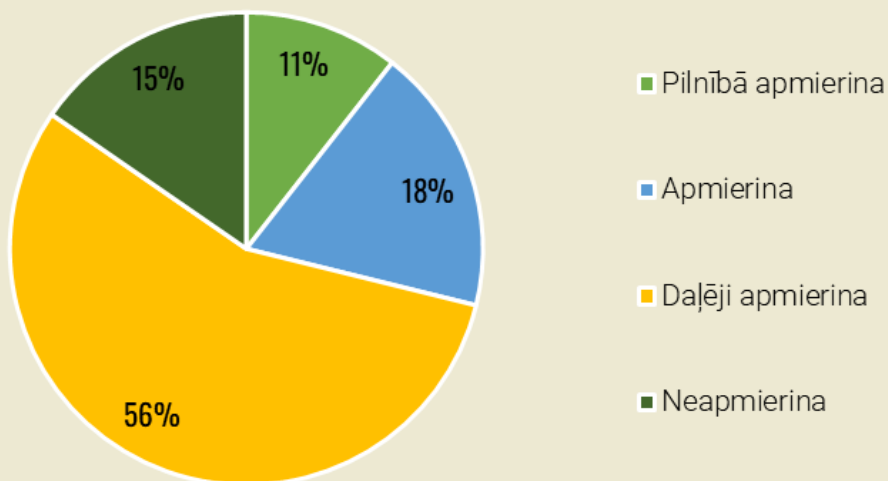


## PĀRVADĀTĀJU APTAUJA

Cik bieži ir situācijas, ka Jūsu vadītais autobuss nevar laicīgi iebrukt Rīgas starptautiskās autoostas teritorijā pasažieru uzņemšanai autoostas tuvumā notiekošo būvdarbu dēļ?



Vai Jūs apmierina autobusu pagaidu starpreisu stāvvietu izvietojums pilsētas teritorijā Rail Baltica projekta remontdarbu laikā?



# AUTOOSTAS INFRASTRUKTŪRAS ATTĪSTĪBA



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA



## JĀNIS IGAUNIS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"

Tehniskais direktors

2023. gadā Rīgas starptautiskās autoostas teritorija bija samazināta gandrīz uz pusi, nododot to "Rail Baltica" projekta būvlaukumiem, kurā tika izbūvētas jaunas autoostas platformas un komunikācijas.

Autoostas darbību būtiski ietekmēja arī Maskavas (tagad Lastādijas ielas) un Krasta ielu pārbūves darbi, kas pilnībā izmainīja transporta plūsmas pie autoostas iebrauktuves, brīžiem pat pilnībā bloķējot to.

Sadarbojoties ar būvniekiem un projektētājiem, tika panāktas tādas projekta izmaiņas un darba organizācija, lai autoostas funkcijas tiktu nodrošinātas paredzētajā apjomā.

## INVESTĪCIJAS

2023.gadā tika veikta Rīgas starptautiskās autoostas 2.stāva telpas pārbūve un izbūvēta jauna multifunkcionāla pasākumu telpa.

Nostiprinot autoostas ozola simbolisko nozīmi, jaunā multifunkcionālā telpa nodēvēta par "Ozola zāli", kuras funkcionalitātes uzlabošanas darbi tika pabeigti 2023.gada 2.ceturksnī, paredzot tās pieejamību arī personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.



Pasākumu telpa "Ozola zāle"



Foto: SIA "Dizaina krēsli"



Multifunkcionālā pasākumu telpa "Ozola zāle" pēc 2.stāva telpas rekonstrukcijas



AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbinieki "Ozola zāles" atklāšanā

"Rail Baltica" Rīgas Centrālā mezgla būvniecības ietvaros 2023.gada decembrī Pilnsabiedrība "Bererix" pabeidza dzelzceļa estakādes izbūves darbus ielas līmenī – Prāgas ielas un Rīgas starptautiskās autoostas zonā. Teritorija, kas iepriekš bija atvēlēta "Rail Baltica" būvdarbiem, tika nodota autoostas lietošanā un bija iespējams atsākt autobusu apkalpošanu, nodrošinot pasažieru izkāpšanu.

Projekta pasūtītāja SIA "Eiropas Dzelzceļa līnijas", būvnieka Pilnsabiedrības "Bererix" un AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pārstāvji parakstīja zempārveda telpas nodošanas un pieņemšanas aktu izmantošanai būvdarbu laikā. Saņemts Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcijas un Būvniecības valsts kontroles biroja saskaņojums, atļaujot teritorijas izmantošanu.

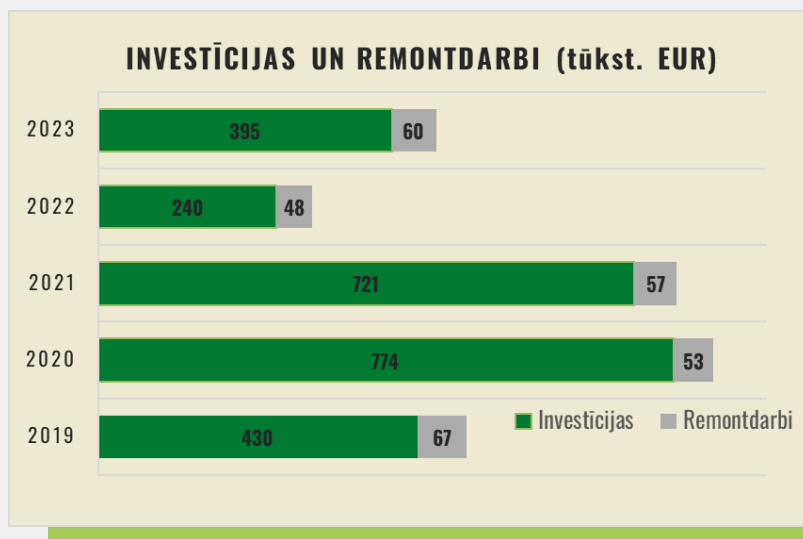
Lai nodrošinātu kvalitatīvu pasažieru un autobusu apkalpošanu, 2024.gadā plānots realizēt pagaidu ekspluatācijā nodotās Rīgas starptautiskās autoostas teritorijas labiekārtošanas pasākumus.



Lai izveidotu jaunu autoostas kontroles-caurlaides punkta servisa ēku, sadarbībā ar arhitektu biroju paredzēts izstrādāt projektu ēkas izbūvei. Plānots izveidot jaunu būvobjektu, kurā tiktu nodrošinātas autoostas pamatpakalpojumu funkcijas, tādējādi nodrošinot Autoostas darbības nepārtrauktību, autoostas ēkas rekonstrukcijas laikā.



Projekta "Rīgas starptautiskās autoostas Kontroles caurlaides punkta servisa ēkas jaunbūve, Rīgā, Lastādijas ielā 1a" vizualizācijas



# DIGITALIZĀCIJA



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA



## JURIS PĒPULIS

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
Loģistikas un IT direktors

*Digitalizācija ir kļuvusi par būtisku komponenti mūsdienu uzņēmējdarbībā un sabiedrībā kopumā. Šis process sniedz uzņēmumiem un organizācijām daudzas priekšrocības, veicina inovācijas, ļaujot izstrādāt jaunus produktus un pakalpojumus, kas atbilst klientu mainīgajām vajadzībām.*

*Viens no digitālās transformācijas soļiem ir uzņēmuma digitālā brieduma tests. Veicot digitālo brieduma testu, var noteikt uzņēmuma digitalizācijas līmeni un pielāgot stratēģijas saskaņā ar rezultātiem. Šāda digitalizācijas pieeja ietver gan esošo procesu automatizāciju, gan jaunu digitālu modeļu izveidi, atkarībā no uzņēmuma mērķiem. Tas ir uzdevums, kas jārisina visām uzņēmuma struktūrvienībām, ne tikai informācijas tehnoloģiju speciālistiem, un ietver sadarbību ar partneriem, lai veicinātu digitālo transformāciju un pakalpojumu attīstību.*

*Pēc digitālā brieduma testa veikšanas mūsu uzņēmums ir ieguvis noderīgu ieskatu savā digitālajā attīstībā. Rezultāti liecina, ka mēs esam spēruši nozīmīgu soli digitālās transformācijas virzienā, taču ceļš vēl nav pilnībā iziets.*

## AUTOOSTAS IT SISTĒMU ATTĪSTĪBA

2024.gada 23.janvārī autoostā norisinājās AS "Rīgas starptautiskā autoosta" rīkots seminārs "AS "Rīgas starptautiskā autoosta" darbība "Rail Baltica" projekta celtniecības laikā. Autoostas IT sistēmu attīstības plāns 2024./2025.gadam".

Semināra dalībnieki - Latvijas pārvadātāji, ar kuriem ir noslēgti sadarbības līgumi un Latvijas autoostas, kuras biļešu tirdzniecībā izmanto sistēmu BalticLines. Semināra dalībniekiem bija iespējams gan uzzināt aktuālu informāciju, gan aplūkot un izmēģināt demonstrētos IT risinājumus, kā piemēram, jaunās biļešu kases prototipu, pašapkalpošanās biļešu tirdzniecības terminālu, informatīvo abpusējo displeju, kādi tiks izvietoti jaunajās autoostas platformās zem dzelzceļa estakādes un CHD MINIPUS PM 500 kases sistēmu.

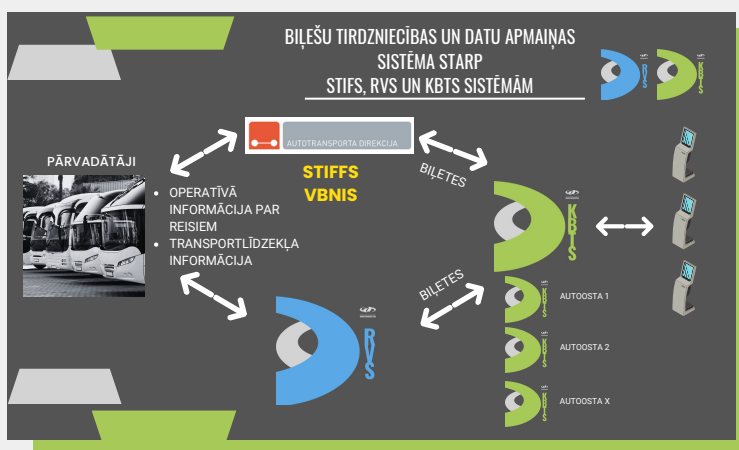




## REISU VADĪBAS SISTĒMAS UN KASES BIĻEŠU TIRDZNICĪBAS SISTĒMAS ATTĪSTĪBA

2023.gada jūlijā sadarbībā ar SIA "TapBox" tika pabeigta Kases Biļešu Tirdzniecības Sistēmas (KBTS) izstrāde.

2023.gada novembrī sadarbībā ar SIA "Latvijas Mobilais Telefons" tika uzsākti Reisu Vadības Sistēmas (RVS) funkcionalitātes pilnveides darbi, kurus plānots paveikt līdz 2024.gada beigām.



## PAKALPOJUMU DIGITALIZĀCIJA UN ATTĪSTĪBA

2023.gada decembrī apritēja gads kopš autoostas mājas lapā [www.autoosta.lv](http://www.autoosta.lv) dabu sācis **virtuālais palīgs - sarunbots**, kas palīdz pasažieriem atrast informāciju par autobusu kustības sarakstiem un veic maršruta plānošanu. Virtuālā palīga darbībā tiek izmantoti VSIA "Autotransporta direkcija" oficiālie dati jeb Open Data GTFS, līdz ar to sarunbots spēj piedāvāt informāciju par pilnīgi visiem autobusu reisiem Latvijā neatkarīgi no to sākumpunkta vai galamērķa. Tāpat ir pieejama informācija arī par to, kurās dienās kursē konkrētā maršruta autobuss.

Tuvākie sarunbota attīstības plāni saistīti ar tā integrāciju jaunā uzņēmuma mājas lapā, kas reālajā darbības vidē tiks ieviesta 2024.gada pirmajā pusgadā.

Turpinot pilnveidotu komunikāciju ar autoostas klientiem, pasažieriem un pārvaldītājiem, darbību turpina oficiālie AS "Rīgas starptautiskā autoosta" konti sociālajā tīklā "**Facebook**" un **mikroblogšanas vietnē "X"**.



Savukārt, lai padarītu efektīvāku komunikāciju ar uzņēmuma darbiniekiem, 2023.gadā ir izstrādāts **iekšējais komunikācijas tīkls jeb INTRANET**.

Atsaucoties augošajam pieprasījumam pēc plašākas bagāžas uzglabāšanas iespējas autoostā, 2023.gadā Rīgas starptautiskajā autoostā tika atvērta **jauna bagāžas glabāšanas telpa**, kurā darbojas ērts, drošs un ietilpīgs **bagāžas glabāšanas pašapkalpošanās termināls**. Termināla programmatūra ir sertificēta Valsts ieņēmumu dienestā. Terminālā iespējams uzglabāt dažāda izmēra bagāžu un bagāžas glabātava ir atvērta gandrīz visu diennakti. Nākotnē plānots pakāpeniski paplašināt bagāžas uzglabāšanas iespējas autoostā.



# DARBINIEKU LABBŪTĪBA



**VITA SMEILE**

AS "Rīgas starptautiskā autoosta"  
personāla speciāliste

Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki ir mūsu uzņēmuma vērtīgākais resurss, un savstarpējā cieņa ir veids, kā mēs sadarbojamies. Uzņēmumā valda labs psiholoģiskais klimats, saskaņotas darba devēja un darbinieku intereses – noslēgts darba koplīgums.

Lai noskaidrotu darbinieku viedokli par dažādām ar darbu saistītām jomām, Kvalitātes vadības sistēmā ir paredzēta procedūra „Darbinieku snieguma ikgadējās pārrunas”. 2023.gadā tika aptaujāti 80% no kopējā faktiski strādājošā darbinieku skaita.

Pārrunu rezultāti liecina, ka mūsu darbinieki ir motivēti un gūst gandarījumu stādākot uzņēmumā - 96% aptaujāto norāda, ka ir motivēti pildīt amata pienākumus.

Uzklausot darbinieku ieteikumus, veikti pasākumi darba vides uzlabošanai un organizētas darbinieku apmācības.

## DARBINIEKU APMĀCĪBAS

Lai paaugstinātu un pilnveidotu autoostas sniegto pakalpojumu kvalitāti, 2023.gada novembrī notika invalīdu un viņu draugu apvienības “Apeiron” rīkotās apmācības “Pakalpojumu sniegšana cilvēkiem ar invaliditāti” Rīgas starptautiskās autoostas un struktūrvienības - Jelgavas autoosta darbiniekiem.

Pēc apmācībām darbinieki kārtoja testu un saņēma sertifikātus.



2023.gada 20.maijā Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki piedalījās seminārā "AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pakalpojumu digitalizācija". Tika apmeklēta arī Rīgas starptautiskās autoostas struktūrvienība – Jelgavas autoosta.



2023.gada 21.septembrī Latvijas Nacionālajā vēstures muzejā un autoostas "Ozola zāle" notika seminārs "AS "Rīgas starptautiskā autoosta" nacionālajai drošībai nozīmīga komercsabiedrība", kurā piedalījās Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki.



## LĪDZDALĪBA

2023.gada 27.oktobrī Autoostas "Ozola zālē" klātienē un arī attālināti tiešsaistē norisinājās Biedrība "Sievietes transportā" organizētais Forums "Sievietes izvēle izglītībā un profesijā". Foruma organizatore - Vaira Gromule, AS "Rīgas starptautiskā autoosta" valdes priekšsēdētāja un Biedrības "Sievietes transportā" valdes priekšsēdētāja. Forumā piedalījās arī Rīgas starptautiskās autoostas darbinieki.



# PĒCVĀRDS



RĪGAS STARPTAUTISKĀ  
AUTOOSTA

## RĪGAS STARPTAUTISKĀS AUTOOSTAS OZOLA PĀRVIETOŠANA

Autoostas ozols un Rīgas autoosta dzimuši un auguši vienā laikā, vairāk kā pusgadsimta garumā. Ozolu iestādīja laikā, kad atklāja jaunuzcelto autoostu, 1964.gadā. Kā sargs stiprs un dižens tas vienmēr stāvējis autoostas vārtos, izturējis vētras un nesalūzis. Nu ozols kļuvis par "ceļojošo ozolu" un piedzīvos autoostas 60.gadadienu, atrodoties pavisam netālu no tā iestādīšanas vietas.

Naktī no 2023.gada 13. uz 14. jūniju, laika posmā no plkst. 19.00 līdz 5.00 eksperti – arboristi no SIA "Labie koki" kopā ar pilnsabiedrību "RBBL" pārvietoja autoostas ozolu no tā pagaidu atrašanās vietas Rīgas starptautiskajā autoostā uz koka pastāvīgo atrašanās vietu Ģenerāļa Radziņa krastmalā. Ozola pārstādīšanas darbi tika veikti Rīgas domes projekta "Eiropas nozīmes dzelzceļa infrastruktūras projekta "Rail Baltica" integrēšanai Rīgas centra infrastruktūrā" ietvaros.



*"Ozola pārvietošana bija tehniski sarežģīta operācija, kas ilga deviņas stundas.*

*Lai koku varētu pārvietot, uz laiku tika demontēti tramvaja kontakttīkli. Viens no lielākajiem izaicinājumiem bija vajadzība pārstādīt koku ar zaļu lapotni. Lai ozols iejustos jaunajā vietā, arī turpmākos gadus tam būs jāpievērš pastiprināta uzmanība."*

*SIA "LABIE KOKI" vadītājs, koku eksperts Edgars Neilands*

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" un SIA "LABIE KOKI" darbinieki ozola pārvietošanā 2023.gada 13.jūnijā. Foto: SIA "LABIE KOKI"

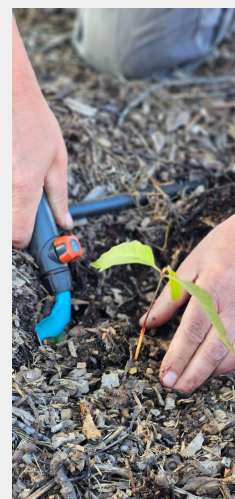
Pirmo reizi autoostas ozols tika pārstādīts 2022.gada janvāra naktī no 19. uz 20. janvāri uz Rīgas starptautiskajai autoostai piederošu zemesgabalu, kas atradās netālu no koka sākotnējās augšanas vietas. Ozola pagaidu atrašanās vieta kļuva par koka mājvietu uz 1 gadu un 5 mēnešiem.

Rīgas starptautiskā autoosta ir patiesi priecīga un novērtē to, ka šāda 100-gades projekta ietvarā, kāds ir "Rail Baltica" dzelzceļa infrastruktūras projekts, ir izdevies saglabāt autoostas ozolu un veiksmīgi to integrēt Rīgas pilsētas vides labiekārtošanas projektu ietvaros, atrodot ozolam jaunas mājas. Ne velti kā viena no "Rail Baltica" projekta vērtībām tiek izcelta tieši atbildība pret vidi.

Autoosta izsaka pateicību visiem, kas bija iesaistīti "autoostas ceļojošā ozola" stāstā un darīja visu, lai ozola stāsts turpinātos!



AS "Rīgas starptautiskā autoosta" ozols tā pastāvīgajā atrašanās vietā Ģenerāļa Radziņa krastmalā



Autoostas ozola jaunās atvases

# AUTOOSTAS "CEĻOJOŠĀ OZOLA" STĀSTS

2023 - ...

Rīgas starptautiskās autoostas ozols turpmāk atradīsies Ģenerāļa Radziņa krastmalā

AS "Rīgas starptautiskā autoosta" pateicas par sadarbību partneriem, kas nodrošināja autoostas ozola ceļojumu!



2023



RĪGA



Otro reizi ozols pārstādīts 2023.gada jūnijā uz pastāvīgo jauno atrašanās vietu

2022



Pirmo reizi ozols pārstādīts 2022.gada janvārī, līdz ar "Rail Baltica" projekta būvdarbu sākumu autoostā, uz pagaidu atrašanās vietu

1964



Ozols iestādīts 1964 gadā, kad atklāja Rīgas starptautisko autoostu

Skaties SIA "Labie Koki" video par Rīgas starptautiskās autoostas ozola pārvietošanu uz Ģenerāļa Radziņa krastmalu!

VIDEO

Skaties video arī skenējot QR KODU ar viedtālruni!

